

3.16 Procedure bij ledenconflicten

ZON vindt het essentieel om een gezonde en harmonieuze omgeving te behouden, waarin leden kunnen sparren, elkaar kunnen versterken en aanvullen. ZON ondersteunt haar ondernemers in hun werk vanuit verbinding, vertrouwen en inspiratie.

Conflicten tussen leden kunnen natuurlijk ontstaan in elke coöperatie. Dit stappenplan biedt een aanpak om conflicten op een effectieve en respectvolle manier op te lossen. Het helpt om misverstanden en spanningen aan te pakken voordat ze groter worden.

Leden zijn de kern van ZON en het behouden van positieve relaties tussen hen is cruciaal. Een open en eerlijke omgeving waarin conflicten op een constructieve manier worden aangepakt, draagt bij aan een positieve organisatiecultuur waarin leden zich gehoord en gerespecteerd voelen.

Onopgeloste conflicten kunnen escaleren en een negatieve invloed hebben op samenwerking. ZON neemt de belangen van haar leden serieus. Dit stappenplan biedt een benadering om conflicten in een vroeg stadium aan te pakken en te voorkomen dat ze groter worden.

Stap 1

De leden van ZON worden aangemoedigd om onderlinge conflicten in eerste instantie op informele wijze aan te pakken. Namelijk, door direct met elkaar te communiceren en naar een oplossing te zoeken. Dit kan helpen om kleine geschillen snel op te lossen. ZON moedigt open communicatie en een respectvolle interactie aan.

Stap 2

Als een conflict onderling niet informeel kan worden opgelost, kunnen de betrokken leden/lid contact opnemen met René Willigenburg van ZON, 06-11351930 of willigenburgbeheer@gmail.com. Jullie/jij worden dan uitgenodigd voor een gesprek. ZON vindt het belangrijk om van jullie/jou te horen waarover er een conflict is en streeft ernaar gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Stap 3

Als stap 1 en 2 niet tot de gewenste oplossing leidt, dan kan gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure van ZON.