

Tevredenheid Leden 2024

BEREIKBAARHEID 8,9

REACTIETIJD 8,8

KWALITEIT REACTIE 8,8

SNELHEID AFHANDELING DECLARATIES 8,1

TEVREDENHEID AFHANDELING DECLARATIES 8,1

NAUWKEURIGHEID AFHANDELING DECLARATIES 8,7

INFORMATIEVOORZIENING TOEWIJZINGEN 8,7

TEVR AANTAL CONTRACTEN 8,7

Gemiddeld 8,6