

354

Unieke cliënten

27

Leden

8.6

Tevredenheidscore

0

Klachten

354

Cliënten ontvangen zorg

101

via WMO

83

Via Jeugdwet

191

Via WLZ

Contracten met de gemeentes

Utrecht West, NSDMH, Krimpen a/d IJssel en Lekstroom

Contracten met de zorgkantoren

VGZ en Zilveren Kruis

2021

11

2022

12

2023

18

2024

27 leden

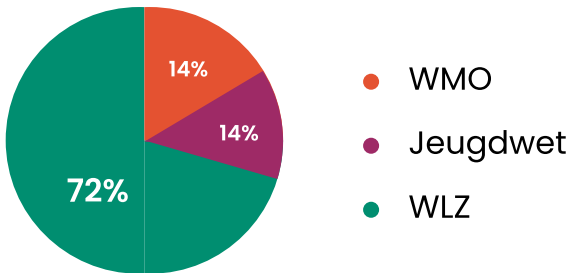
Zorgaanbod

Dagbesteding, begeleiding, verzorging, verpleging, wonen & VPT

Doelgroepen

Jeugd, ouderen, verstandelijk/lichamelijk beperkt, GGZ, afstand tot arbeidsmarkt

Omzetverdeling



Omzet Groei

2021

0.5

2022

1.5

2023

2.4

2024

3.9 Miljoen

Kwaliteit & Certificering

- **ISO 9001:2015** certificering behouden
- **80%** leden met gecertificeerd KMS
- **Geen klachten** ontvangen in 2024
- Tevredenheid leden: **8,6**
- Tevredenheid cliënten: **8,4-8,8**

Afkortingen

- ZON** Zorg Ondersteunend Nederland
- WMO** Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- JW** Jeugdwet
- WLZ** Wet Langdurige Zorg

