

# 638

Unieke cliënten

# 30

Leden

# 8.7

Tevreden-  
heidscore

# 0

Klachten

638

Cliënten ontvangen zorg

223

via WMO

115

Via Jeugdwet

332

Via WLZ

## Zorgaanbod

Dagbesteding, begeleiding, verzorging, verpleging, wonen in ZFP & VPT

## Doelgroepen

Jeugd, ouderen, verstandelijk/lichamelijk beperkt, GGZ, afstand tot arbeidsmarkt

## Contracten met de gemeentes

Jeugdwet: GRJW-gemeenten, Utrecht West gemeenten en Krimpen aan den IJssel.

WMO: GRJW-gemeenten, Utrecht West gemeenten, Krimpen aan den IJssel en Lekstroom gemeenten.

## Contracten met de zorgkantoren

VGZ en Zilveren Kruis

2021

11

2022

12

2023

18

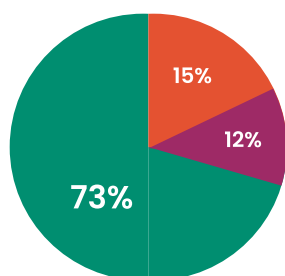
2024

27

2025

30 Leden

## Omzetverdeling



- WMO
- Jeugdwet
- WLZ

## Omzet ontwikkeling

2021

0.5

2022

1.5

2023

2.4

2024

3.9

2025

8.4 Miljoen

## Kwaliteit & Certificering

- **ISO 9001:2015** certificering behouden
- **80%** leden met gecertificeerd KMS
- **Geen klachten** ontvangen in 2025
- Tevredenheid leden: **8,7**
- Tevredenheid cliënten: **8,6-8,8**

## Afkortingen

- ZON** Zorg Ondersteunend Nederland
- WMO** Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- JW** Jeugdwet
- WLZ** Wet Langdurige Zorg

