Missie
Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland (ZON) verbindt de kleinschaligheid van zelfstandige zorgorganisaties met de voor zorgkantoren, gemeenten en zorgregio's belangrijke grootschaligheid. ZON stimuleert het zelfstandig ondernemerschap van haar leden en vindt dat de manier van werken die kleinschalige zorgondernemers bieden: persoonlijke benadering, kwalitatief goede zorg, de cliënt centraal en resultaatgericht, goed aansluit bij de huidige zorgbehoefte. Wij zijn een betrouwbare en betrokken coöperatie die haar leden faciliteert en ontzorgd, waardoor zij doelen bereiken, die ze ieder voor zich niet of minder goed kunnen bereiken en zich kunnen richten op het verlenen van goede zorg.

Visie
Lokaal en kleinschalig georganiseerde zorg met oog voor de behoefte van de cliënt is de ideale vorm van zorg waarbij wij:

- De krachten bundelen door kleine zorgorganisaties te verenigen in volume en inhoud. Demografische ontwikkelingen volgen waardoor er voldaan kan worden aan de toenemende zorgvraag binnen de V&V, GGZ en jeugd.
- Tegemoet komen aan de behoefte van de gemeente en zorgkantoren om alleen met grote zorgpartijen te werken en zo meer controle te hebben op de kwaliteit.
- Een keuzevrijheid voor cliënten creëren door een gevarieerd aanbod voor alle doelgroepen.

We doen dit door te werken volgens de Leidende principes:

Partnerschap
Inclusief strategisch partnerschap

- Kennisdeling
- Doorontwikkeling
- Transparantie

Ontzorgen
Onder meer op het gebied van

- Zorginkoop
- Wet- en regelgeving
- Een vraagbaak op gebied van kwaliteit, financiën, bedrijfsvoering en wetgeving

Bereikbaarheid

- Adequate opvolging bij vragen in- en extern
- Laagdrempelige dienstverlening
- Snelheid waarop gereageerd wordt op vragen en kansen
- Snelheid op declareren en uitbetalen aan de leden

Kwaliteitsbewaking

- Samenwerking en controle op certificering
- Zorginhoudelijke kwaliteitsbewaking

De leden van Zon kenmerken zich door de volgende zaken:

- Kleinschalige zorgaanbieders op het gebied van:
    - WLZ en WMO: GGZ, GHZ en V&V
    - Jeugdwet: GGZ en GHZ
- De intrinsieke motivatie voor het verlenen van zorg is het menselijk contact (boven het financieel belang).
- Betrokken bij de client.
- Gaat uit van een persoonlijke benadering van iedere client.
- De bereidheid om een samenwerking met de coöperatie aan te gaan waardoor de juiste ondersteuning van de zorgaanbieder plaats kan vinden.

De leden van ZON bevinden zich in het verzorgingsgebied:

- Regio inkoop Utrecht West
- Regio inkoop Lekstroom
- Regio inkoop NSDMH
- Krimpen aan den IJssel
- Alphen aan den Rijn
- Zorgkantoren Zilveren Kruis en VGZ