Privacyverklaring Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland

Inleiding

Binnen Coöperatie Zorg Ondersteunend Nederland B.A., hierna verder 'ZON', worden (verschillende soorten) persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd, bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum, maar ook gegevens over iemands gezondheid. Onder het verwerken van persoonsgegevens valt vrijwel iedere handeling met die persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen en gebruiken van deze persoonsgegevens.

ZON heeft privacy hoog in het vaandel staan en vindt het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop zij ernaar streeft om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan, conform de relevante wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). In deze verklaring beschrijft ZON op welke manier zij dat doet.

Welke gegevens worden verwerkt?

ZON verleent diensten ter ondersteuning van haar leden bij de inkoop van zorg. Daarom ontvangt ZON niet alleen persoonsgegevens van de cliënten van hun leden, zoals naam, adres en geboortedatum, maar ook gegevens over de gezondheid van de cliënt, bijvoorbeeld welke zorg er is verleend.

Waarom worden gegevens verwerkt?

Deze persoonsgegevens zijn nodig om de geleverde zorg bij de instanties die verantwoordelijk zijn voor de vergoeding daarvan te kunnen declareren en deze declaraties te kunnen verantwoorden. Cliënten hebben hun toestemming aan de leden van ZON gegeven om hun persoonsgegevens door ZON te laten verwerken vanuit de grondslag Uitvoeren zorgovereenkomst, maar ook wettelijke bepalingen staan dat toe, zoals de Wet Langdurige zorg (WLZ), de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Toestemming kan steeds worden ingetrokken. Het gevolg daarvan kan wel zijn dat de zorg niet langer geleverd kan worden. Gegevens kunnen ook verwerkt worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Aan wie kunnen gegevens worden verstrekt?

- De medewerkers van ZON hebben toegang tot persoonsgegevens, voor zover dat nodig is bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij zijn verplicht de persoonsgegevens geheim te houden.
- ZON verstrekt persoonsgegevens aan instanties die verantwoordelijk zijn voor de vergoeding van de geleverde zorg, zoals een gemeente of een zorgkantoor, zodat ZON de kosten voor de geleverde zorg kan declareren.
- ZON maakt gebruik van verschillende softwareproducten. Met behulp van deze software administreert en declareert zij de zorg die door haar leden aan cliënten is verleend. ZON heeft verwerkersovereenkomsten met de softwareproviders gesloten, waarin de rechten van cliënten worden gewaarborgd.

- Persoonsgegevens kunnen eveneens worden verstrekt aan derden als daartoe een verplichting bestaat op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Welke rechten hebben personen?

Personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt kunnen vragen om inzage in deze gegevens. Als de persoonsgegevens niet juist of onvolledig zijn, kunnen deze gegevens worden aangepast. Verder kan er een verzoek worden gedaan om persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te verwijderen, de verwerking van persoonsgegevens te beperken, persoonsgegevens over te dragen aan een andere zorgaanbieder of bezwaar maken tegen de verwerking daarvan.

Cliënten van de leden van ZON die een beroep op hun rechten willen doen nemen daarover contact met het lid bij wie zij client zijn. ZON verleent zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen haar medewerking aan een verzoek. ZON wijst een verzoek alleen af, als op ZON een wettelijk verplichting rust de gegevens ongewijzigd te laten of te bewaren.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Als persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, verwijdert ZON deze gegevens. Daarbij is ZON echter gehouden aan verschillende wettelijke bewaartermijnen. Het hangt af van de specifieke wet en/of de categorie persoonsgegeven welke bewaartermijn van toepassing is.

Voor persoonsgegevens die ZON op grond van de WLZ verkrijgt, geldt een bewaartermijn van 20 jaar. De bewaartermijn op grond van de Wmo bedraagt 15 jaar en op grond van de Jeugdwet 20 jaar. Deze periode vangt aan op het tijdstip waarop de laatste wijziging van de persoonsgegevens is vastgelegd, tenzij een verlenging noodzakelijk is.

Vragen?

Deze privacyverklaring beschrijft in het kort hoe ZON met persoonsgegevens omgaat. Meer informatie daarover staat in privacy beleid van ZON.

Heeft u vragen over ons beleid, of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van ZON via de mail: FG@zorgondersteunend.nl

Meer informatie over privacy en de mogelijkheid om een klacht in te dienen is ook beschikbaar op de website van de autoriteit persoonsgegevens: http://autoriteitpersoonsgegevens.nl.